

Generar innovación desde el liderazgo emocional, ¿qué podemos hacer distinto para generar valor?

Feijóo Mielgo, Hugo (Praxis LG Consultores)

con la situación socioeconómica mundial, el entorno empresarial, que en gran medida dentro de Euskadi es representado por el sector industrial, se está viendo afectado, dado que en la actualidad la ventaja competitiva deja de estar en la fuerza física o en el precio/hora o coste de las materias primas, por estar localizados en el primer mundo, dentro de un sistema globalizado... muchas organizaciones, en esta situación, nos estamos haciendo la siguiente pregunta; **¿Qué podemos hacer distinto, para generar valor?** La respuesta puede encontrarse en las personas, en el conocimiento/ valor añadido que generamos, siendo éstas indistintamente operari@s, ingenier@s o trabajadores/as cualificad@s. Esta cuestión se convierte en la base de la competitividad empresarial como elemento clave para generar las respuestas innovadoras necesarias para lograr los resultados empresariales en este nuevo contexto.

De este modo y en esta situación socio-económica que vivimos, la Diputación de Gipuzkoa desde su Departamento de Innovación y Sociedad del Conocimiento, ha apostado por invertir en renovar los modelos de gestión de las empresas de este territorio, como una manera de "plantar semillas" para regenerar y crear nuevas oportunidades en el contexto empresarial .

El Departamento de Innovación y Sociedad del Conocimiento de la Diputación Foral de Guipuzkoa, busca hacer del territorio de Guipuzkoa un territorio avanzado en la sociedad de la innovación y garantizar su inclusión entre los países europeos más avanzados a través de la orientación a la innovación, el fomento del aprendizaje, el conocimiento y el emprendizaje como camino para integrar a las personas y a su entorno vital y socioeconómico en la denominada Sociedad del Conocimiento, teniendo como mayor de los objetivos el de contribuir al desarrollo territorial a través de la inteligencia socio-emocional, competencia clave para el futuro y para garantizar el desarrollo de la persona y su auge **innovador, científico, competitivo y sostenible**.

El Equipo de Praxis LG Consultores ha presentado una iniciativa, "**Generar innovación desde el liderazgo emocional**" dentro del Programa para la Promoción de Gipuzkoa como Territorio del Aprendizaje, con siete proyectos de empresas guipuzcoanas, representando nuestro tejido industrial perteneciente al grupo MCC, multinacionales o empresas familiares. Estos siete proyectos pertenecen a: ABB Niessen S.A., Ascensores Muguerza S.A., Dikar S.Coop, Rotok S.Coop, Litografías Danona S.Coop y Recyde S.A (Grupo CIE Automotive).

En el Programa para la Promoción de Gipuzkoa como Territorio del Aprendizaje *e ikasmina* participa y colabora el Departamento de Procesos Psicológicos Básicos y Desarrollo de la Facultad de Psicología de la UPV / EHU para evaluar las competencias socio-emocionales de las personas de estas empresas antes de la intervención y lo volverá a realizar al final de la misma.

En función de los datos que han sido recogidos a través de los diagnósticos de **cultura, liderazgo y desarrollo emocional** en cada una de estas empresas el Equipo de Praxis ha diseñado, un proceso de intervención a la medida de cada empresa para el desarrollo de la innovación.

En estos procesos de intervención en función a los datos y las necesidades de los diferentes clientes, hemos introducido metodologías innovadoras pioneras y ya probadas en clientes y proyectos de Praxis LG Consultores como Mercedes-Benz y Orbea S.Coop. entre otros, con resultados exitosos propias de la Marca Praxis LG Consultores. Así, por ejemplo, en empresas tales como Dikar- S.Coop, Danona S.Coop. y Rotok S. Coop. llegamos a trabajar con los equipos áreas de "liderazgo transformador" con la totalidad de la plantilla de la empresa a través de una metodología conocida como teatro foro para afrontar situaciones que están generando conflicto o desadaptación y necesitan cambio.

En los procesos creados para ABB Niessen S.A., Korta S.A y Ascensores Muguerza S.A. hemos seleccionado para el cambio y la transformación un proceso de entrenamiento que trabaja las claves del liderazgo socio-emocional que influyen y potencian el cambio y la transformación en personas, equipos y organizaciones.

Al final de este proyecto gracias a la colaboración con el Departamento de Procesos Psicológicos Básicos y Desarrollo de la Facultad de Psicología de la UPV / EHU nos va permitir tener datos de revisión post-test, es decir, después de nuestra intervención, para definir y consensuar las mejores metodologías prácticas para transmitir y descubrir competencias socio-emocionales de cara al fomento de la innovación en la empresa.

Para Praxis LG Consultores son pilares de la transformación hacia la innovación los valores como claves de la nueva cultura empresarial, éstos nos van a servir para gestionar y potenciar el talento de las personas.

Todas las personas, equipos y organizaciones buscamos en esta situación **estabilidad**, una **gestión de confianza**, **competividad** e **innovación**. Así, tod@s en nuestras organizaciones necesitamos reforzar estos cuatro aspectos y encontrar el avance. Necesitamos ser competitiv@s y al mismo tiempo sabemos que la confianza mutua es la calve de la supervivencia; necesitamos estabilidad y, asimismo, flexibilidad para adaptarnos a entornos competitivos, lo cual lo podemos conseguir a través del liderazgo socio-emocional y las competencias socio-emocionales, siendo el objetivo dar servicio al mercado.

Para ello la Diputación de Gipuzkoa ha a creado el programa... con los fondos necesarios para este proyecto y por parte del Departamento de Procesos Psicológicos Básicos y Desarrollo de la Facultad de Psicología de la UPV / EHU, contamos con un equipo de investigadores que realizan **el diagnóstico de cultura organizativa, el liderazgo y los niveles de habilidades socio emocionales que concreta el marco de intervención de nuestro Equipo** y al mismo tiempo realizará el seguimiento de los distintos indicadores en cada uno de los proyectos empresariales para averiguar en qué medida se logran los objetivos propuestos. Ésta colaboración permite a las organizaciones y personas participantes, obtener datos propios y globales de su propia empresa al comienzo y tras la intervención.

El Equipo de Praxis LG Consultores busca con su propuesta y modo de ofrecer el servicio, conectar lo que Taylor y el modelo empresarial más tradicional separó hace unos 3 siglos que es **pensar VS hacer**.

Pensamos que el camino para lograr esto es SENTIR, y trabajar desde la totalidad de la persona (cerebro racional , cerebro emocional y parte corporal de la persona) y no desde la tarea, llegando al punto de inflexión que pasa por centrar la atención en lo humano, concretamente en el componente socio- emocional y no en la tarea, potenciando el talento como modo de lograr la ventaja competitiva necesaria.

El modelo de Praxis LG Consultores desarrolla el potencial humano de un modo holístico, conectando: lenguaje , cuerpo, emoción, generando respuestas y alternativas innovadoras y diferentes en las personas, equipos y los sistemas empresariales u organizativos .

En definitiva, lo que facilitamos de un modo sistémico-colectivo (a nivel persona, a nivel de equipo y a nivel de empresa) es el desarrollo de repuestas adaptadas a las necesidades que el entorno en el que las personas, los equipos y las empresas trabajamos. Las respuestas adaptativas se generan desde la competencia de aprender de lo que está pasando, para poder crear nuevos prototipos (respuestas) eficaces que generen los resultados deseados.

Es por ello que los distintos diseños que hemos realizado para las empresas que participan con nosotros en esta iniciativa, cateterizadas por su firme apuesta en el desarrollo de las personas y la búsqueda pionera de nuevas vías para la innovación; empresas como ABB Niessen S.A., Ascensores Muguerza S.A.; Dikar- S.Coop.; Korta S.A; Industrias Graficas Rotok S.Coop.; Litografías Danona S.Coop; Recyde S.A (Grupo CIE Automotivo); buscan a través de las experiencias y vivencias sensibilizar, desarrollar y transformar a las personas , equipos y sistemas en función de los distintos objetivos previstos. Si en algo creemos firmemente en Praxis LG Consultores es que lo nuestro, no es contar "rollos" sino **practicar** lo que decimos, para lograr los resultados que nuestras organizaciones necesitan.

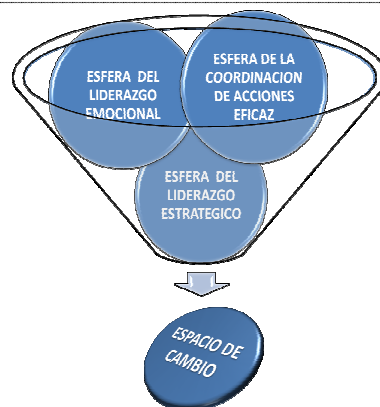
La propuesta que presentamos incluye metodologías innovadoras y probadas en nuestros propios clientes (públicos y privados).

Este proyecto busca definir y consensuar las mejores prácticas a la hora de desarrollar y adquirir competencias socio-emocionales en contextos organizativos.

Proponemos metodologías como teatro foro, Coaching individual y de equipo sistémico, herramientas corporales como la bio-danza o el biofeedback junto con otras herramientas tales como sistemas de desarrollo de personas y feedback 360 °- proceso e-learning, desarrollo de prototipos y herramientas de team-building en un proyecto de esta envergadura que nos va a permitir obtener evidencias científicas, no sólo empíricas de la eficacia de nuestras metodologías, aspecto muy inusual en la consultoría.

Es para nosotros una oportunidad contribuir en una iniciativa de este calado, ya que entendemos la transformación como clave para el desarrollo de las competencias socio-emocionales y para las empresas que participan por disponer en estos momentos del apoyo y acompañamiento para desarrollarse y generar alternativas adaptadas a la situación actual

Generar innovación desde el liderazgo emocional: El nuevo modelo



Por último sólo nos queda agradecer tanto a la Diputación de Gipuzkoa, al Departamento de Procesos Psicológicos Básicos y Desarrollo de la Facultad de Psicología de la UPV / EHU y a nuestros clientes su apuesta por participar y ser pioneros en esta iniciativa, y a la oportunidad de construir juntos prototipos y nuevos modelos que potencien y faciliten el aprendizaje continuo, la innovación y el cambio para nuestra sociedad y las organizaciones, componentes de la sociedad.



Hugo Feijóo Mielgo, Consultor
 Praxis LG Consultores